



# **Cursos EaD na Área de Trânsito**



**GRUPO  
CRIAR**

O **Sistema e-PROVA** disponibiliza Ambiente Virtual de Aprendizagem (**AVA**) para realização de cursos com foco principal em formação de condutores automotivos na modalidade a distância (**EaD**), procedimentos para gerenciamento e acompanhamento dos processos didáticos e avaliação teórica com prova eletrônica, de acordo com a legislação vigente.

# Cursos Homologados

*Conforme Portaria DENATRAN Nº 886, publicada em 14 de abril de 2020*

## I - Cursos na modalidade de Ensino a Distância (EaD):

- ✓ Reciclagem de Condutores Infratores
- ✓ Atualização para Renovação da CNH
- ✓ Transporte Coletivo de Passageiros
- ✓ Veículos de Transporte Escolar
- ✓ Transporte de Produtos Perigosos
- ✓ Veículos de Emergência
- ✓ Transporte de Carga Indivisível
- ✓ Atualização para Transporte Coletivo de Passageiros
- ✓ Atualização para Veículos de Transporte de Escolares
- ✓ Atualização para Transporte de Produtos Perigosos
- ✓ Atualização para Veículos de Emergência
- ✓ Atualização para Veículos de Cargas com Blocos de Rochas Ornamentais e Outras cujo Transporte seja Objeto de Regulamentação Específica pelo CONTRAN

## II - Cursos Especializados na modalidade EaD e semipresencial:

- ✓ Transporte de Passageiro (Mototáxi)
- ✓ Entrega de Mercadorias (Motofrete)
- ✓ Atualização para Transporte de Passageiro (Mototáxi)
- ✓ Atualização para Entrega de Mercadorias (Motofrete)

# Legislação: Portarias

---

- ✓ **Portaria DENATRAN 886/2020:** Homologa, por 05 (cinco) anos, a plataforma tecnológica e os cursos, realizados na modalidade de ensino a distância e semipresencial, por CRIAR - PROJETOS, SISTEMAS E AUTOMAÇÃO DIGITAL LTDA.;
- ✓ **Portaria DENATRAN 580/2012:** Homologar o Curso ESPECIALIZADO PARA MOTOFRETISTAS E MOTOTAXISTAS na modalidade a distância, apresentados pela empresa CRIAR PROJETOS, SISTEMAS E AUTOMAÇÃO DIGITAL LTDA-ME;
- ✓ **Portaria DENATRAN 576/2012:** Homologar o Curso de Atualização para Renovação de Carteira Nacional de Habilitação, na modalidade a distância, apresentados pela empresa CRIAR PROJETOS, SISTEMAS E AUTOMAÇÃO DIGITAL LTDA-ME;
- ✓ **Portaria DENATRAN 575/2012:** Homologa o Curso de Reciclagem do Conductor Infrator, na modalidade a distância, apresentados pela empresa CRIAR PROJETOS, SISTEMAS E AUTOMAÇÃO DIGITAL LTDA-ME.

# Legislação: Resoluções

- ✓ **Resolução CONTRAN 930/2022:** Dispõe sobre a regulamentação do curso especializado obrigatório destinado aos profissionais em transporte de passageiros (mototaxista) e em entrega de mercadorias (motofretista) que exerçam atividades remuneradas na condução de motocicletas e motonetas;
- ✓ **Resolução CONTRAN 928/2022:** Estabelece critérios e requisitos técnicos para a homologação dos cursos e das plataformas tecnológicas, na modalidade de ensino a distância, quando requerida por instituições ou entidades públicas ou privadas especializadas;
- ✓ **Resolução CONTRAN 730/2018:** Estabelece os critérios e requisitos técnicos para a homologação dos cursos e das plataformas tecnológicas, na modalidade de ensino a distância, quando requeridos por instituições ou entidades públicas ou privadas especializadas;
- ✓ **Resolução CONTRAN 572/2015:** Altera o Anexo II da Resolução nº 168, de 14 de dezembro de 2004 do CONTRAN, que trata dos cursos para habilitação de condutores de veículos automotores e dá outras providências;
- ✓ **Resolução CONTRAN 414/2012:** Altera a Resolução nº 410, de 02 de agosto de 2012, que regulamenta os cursos especializados obrigatórios destinados a profissionais em transporte de passageiros (mototaxista) e em entrega de mercadorias (motofretista) que exerçam atividades remuneradas na condução de motocicletas e motonetas;
- ✓ **Resolução CONTRAN 410/2012:** Regulamenta os cursos especializados obrigatórios destinados a profissionais em transporte de passageiros (mototaxista) e em entrega de mercadorias (motofretista) que exerçam atividades remuneradas na condução de motocicletas e motonetas;
- ✓ **Resolução CONTRAN 285/2008:** Alterar e complementar o Anexo II da Resolução nº 168, de 14 de dezembro de 2004 do CONTRAN, que trata dos cursos para habilitação de condutores de veículos automotores e dá outras providências;
- ✓ **Resolução CONTRAN 168/2004:** Estabelece Normas e Procedimentos para a formação de condutores de veículos automotores e elétricos, a realização dos exames, a expedição de documentos de habilitação, os cursos de formação, especializados, de reciclagem e dá outras providências.

# Partes Envolvidas

---

- **ALUNO** ( CANDIDATO / CONDUTOR )
- **CFC** – Centro de Formação de Condutores
- **DETRAN** – Departamento Estadual de Trânsito
- **GRUPO CRIAR** – Empresa homologada junto ao DENATRAN

# Vantagens para o ALUNO

---

- ✓ **Fator geográfico:** na modalidade a distância, o aluno estuda no lugar em que julgar mais conveniente, eliminando custos de deslocamentos, sem a necessidade de ir ao CFC;
- ✓ **Fator tempo:** com maior flexibilidade de horário, o aluno estuda no momento em que lhe for mais apropriado;
- ✓ **Baixos custos:** não implica em custos de deslocamento para o aluno. Além disso, o material didático já está incluso;
- ✓ **Autonomia:** o aluno evolui de acordo com o seu ritmo e sua velocidade de aprendizagem, respeitando os prazos máximos e mínimos definidos;
- ✓ **Interatividade:** por meio do sistema, o aluno interage com professores e técnicos de apoio.

# Vantagens para o CFC

---

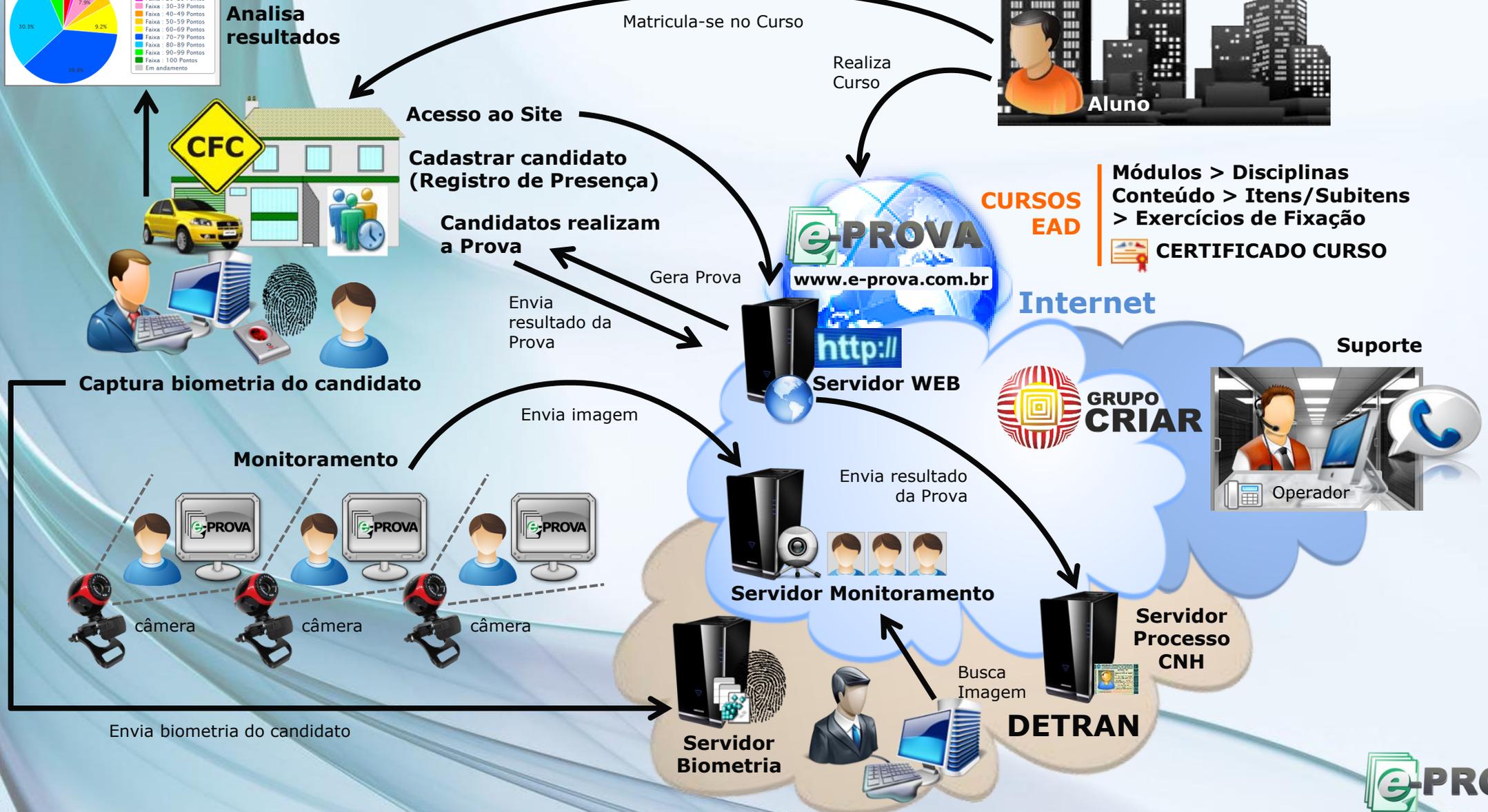
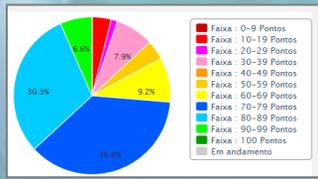
- ✓ **Investimento:** Oferecer estrategicamente cursos na modalidade de Ensino a Distância (EaD), com baixos custos em estrutura física e de pessoal;
- ✓ **Flexibilidade:** Atendimento aos clientes nos mais variados horários e considerando o fato de que não é necessária a formação de turmas;
- ✓ **Alcance:** Permite atingir um público muito maior e mais variado;
- ✓ **Conteúdo:** Possibilidade de sanar as deficiências do aluno através de material de apoio extra ou aulas de complementação;
- ✓ **Agilidade:** Rápida distribuição dos cursos e planos de formação.

# Vantagens para o DETRAN

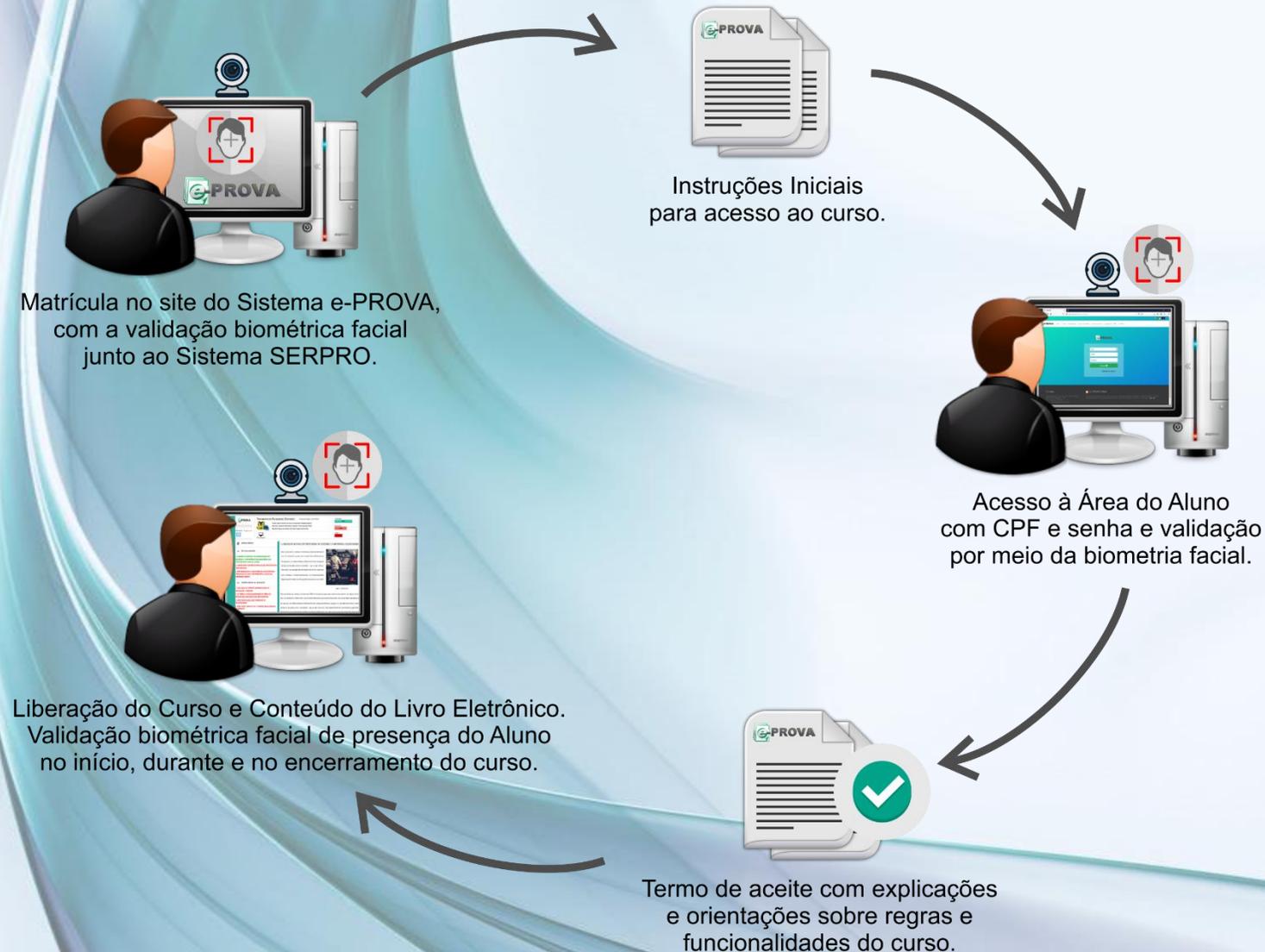
---

- ✓ **Homologação:** Permite a realização dos Cursos Especializados na modalidade de Ensino a Distância (EaD) e semipresenciais, conforme determinados pelas Portarias e Resoluções vigentes:
- ✓ **Implantação:** A instalação é rápida e simples, permitindo maior agilidade na oferta dos cursos e maior abrangência para o atendimento da demanda;
- ✓ **Monitoramento:** Permite acompanhar on-line as provas em execução;
- ✓ **Auditoria:** Permite bloquear remotamente os CFCs que não estejam atendendo adequadamente as exigências para a operação do Sistema.

# Visão Geral do Sistema



# Ciclo de Matrícula e Acesso ao Curso



- ✓ O Aluno realiza a sua **matrícula no site do Sistema e-PROVA**, com a validação por **reconhecimento biométrico facial** junto ao sistema SERPRO.
- ✓ As **instruções iniciais** são emitidas para acesso do Aluno ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).
- ✓ É feito o **Acesso à Área do Aluno** com CPF e a senha fornecidos pelo Sistema durante a matrícula, com validação da biometria facial.
- ✓ O **Termo de Aceite** é exibido no primeiro acesso, com explicações e orientações sobre as regras e funcionalidades do curso. Ao clicar no botão "Aceito" o Aluno confirma o início do curso onde o prazo máximo começará a ser contado, sendo este período parametrizado pelo tipo de curso.
- ✓ **Liberação do curso e amplo acesso ao conteúdo do livro eletrônico**, com os exercícios de fixação, material de apoio, fórum de discussão, chat, solicitação de suporte e indicação de aproveitamento, com validação biométrica facial da presença do Aluno no início, durante e no encerramento do curso.

# Módulos do Sistema

---

- ✓ GESTOR PEDAGÓGICO
- ✓ LIVRO ELETRÔNICO
- ✓ SISTEMA CFC
- ✓ INTRANET SUPORTE
- ✓ PROVA ELETRÔNICA
- ✓ MONITORAMENTO

# Módulo: Gestor Pedagógico

Site para gerenciamento dos cursos oferecidos na modalidade de Ensino a Distância (EaD).

The image displays the e-PROVA Gestor Pedagógico interface, which is used for managing courses in the Distance Education (EaD) modality. The interface is divided into several sections:

- Header:** Includes the e-PROVA logo, user information (Idiomas, Tutora Cláudia), and a navigation menu with options like Dashboard, Cursos, Exercícios, Alunos, Chat, and Fórum.
- Course Management:** A dropdown menu under 'Cursos' provides options for Gerenciar, Relatórios, Administrativo, and Modalidades. A sub-menu for 'Cursos' lists Cursos, Revisões, and Tipos.
- Login Form:** A form with fields for 'admin' and a password, and a 'Login' button.
- Content Management:** A section for 'Conteúdos' showing a course titled 'Motofrete' with a last revision date of 14/05/2018. It includes a rich text editor and a list of content items.
- Forum:** A forum page with a search bar and a list of topics related to 'Reciclagem' and 'Motofrete'. The forum list includes topics like 'Atualização Motofrete', 'Atualização Mototáxi', 'Motofrete', 'Mototáxi', 'Renovação', 'Reciclagem', 'Taxista', 'Transporte Coletivo de Passageiros', 'Carga Indivisível', 'Transporte de Escolares', 'Condutores de Veículos de Transporte de Produtos Perigosos', and 'Veículos de Emergência'.

The interface is designed to be user-friendly and accessible, with clear navigation and content management tools.

# Módulo: Livro Eletrônico

Site para acesso do Aluno/Condutor aos cursos na modalidade de Ensino a Distância (EaD).

The screenshot shows the top navigation bar of the e-PROVA website. It includes the logo, the text 'MINAS GERAIS', and links for 'página principal', 'área do Aluno', and 'acesso restrito'. Below this is a menu with options like 'Os Cursos', 'Os Simulados', 'Como Contratar', 'Como Funciona', 'Na Mídia', 'Legislação', 'FAQ', and 'Contato'. A prominent green banner displays 'Pesquisa de Satisfação dos Alunos - Minas Gerais' with a '96%' result for the '2º Semestre de 2017' and a 'Clique aqui para ver' button.

## Área do Aluno

Os Cursos oferecidos pelo Sistema e-PROVA utilizam o conceito de "Livro Eletrônico".

Neste ambiente, o Aluno (Condutor Habilitado) terá acesso às mais modernas técnicas desta nova forma de receber o conhecimento, aprendendo no conforto de sua casa.

O Sistema e-PROVA está pronto para recebê-lo!

Para acessar o ambiente virtual do e-PROVA, com o conteúdo dos cursos específicos, nos campos abaixo.

### Dados do Responsável

Estado

Minas Gerais

CPF

Senha

Entrar

This screenshot shows the course content page for 'Módulo Básico'. It lists various topics such as 'ÉTICA E CIDADANIA', 'NOÇÕES BÁSICAS DE LEGISLAÇÃO', and 'GESTÃO DE RISCO SOBRE DUAS RODAS'. The 'LEGISLAÇÃO DE TRÂNSITO' section is expanded, showing sub-topics like '1. A IMAGEM DO MOTOCICLISTA PROFISSIONAL NA SOCIEDADE' and '2. LEI FEDERAL DE REGULAMENTAÇÃO DO EXERCÍCIO PROFISSIONAL'. The page is branded with 'GRUPO CRIAR' and '© Copyright 2018 GRUPO CRIAR'.

This screenshot shows the course content page for 'Reciclagem - Progresso do Curso'. It displays a progress bar at 52%. The 'LEGISLAÇÃO' section is expanded, showing sub-topics like '1. CONCEITO DE DIREÇÃO DEFENSIVA E VEÍCULOS DE DUAS, QUATRO OU MAIS RODAS' and '6.7. Considerações Finais'. The text discusses the importance of defensive driving and the role of society in improving traffic conditions. The page is branded with 'GRUPO CRIAR' and '© Copyright 2018 GRUPO CRIAR'.

This screenshot shows the course content page for 'MOTOTÁXI - Progresso do Curso'. It displays a progress bar at 3%. The 'MÓDULO BÁSICO' section is expanded, showing sub-topics like '1. A IMAGEM DO MOTOCICLISTA PROFISSIONAL NA SOCIEDADE' and '2. A IMPORTÂNCIA DA PROFISSIONALIZAÇÃO DO MOTOTAXISTA'. The page is branded with 'GRUPO CRIAR' and '© Copyright 2018 GRUPO CRIAR'.

This screenshot shows the course content page for 'Transporte de Passageiro (Mototáxi)'. It displays a progress bar at 100%. The 'MÓDULO BÁSICO' section is expanded, showing sub-topics like '1. O QUE É MOTOTÁXI' and '1.1 Legislação'. The page is branded with 'GRUPO CRIAR' and '© Copyright 2018 GRUPO CRIAR'.

# Módulo: Sistema CFC

Site de acesso do CFC para gerenciamento e controle das informações dos Alunos/Condutores e Cursos na modalidade de Ensino a Distância (EaD).

Site de acesso do CFC para gerenciamento e controle das informações dos Alunos/Condutores e Cursos na modalidade de Ensino a Distância (EaD).

Detalhes do Aluno

ALUNO	SERVIÇO	CURSO
Nome: [REDACTED]	CFC: [REDACTED]	Iniciado: 28/02/2020
CPF: [REDACTED]	Curso: Motofrete	Finalizado: 04/03/2020
CNH: [REDACTED]	Matricula: 28/02/2020	Cancelamento:
Habilitação: [REDACTED]	Andamento: (4) Matrícula Finalizada	Tempo Total Curso: 110,91hs (4 dia(s))
Nascimento: [REDACTED]	Biometria: Biometria Cadastrada	
Fone: [REDACTED]		ACEITE
E-mail: [REDACTED]		Original: 28/02/2020
Endereço: [REDACTED]		Liberado: 29/03/2020
Número: [REDACTED]		CERTIFICADOS
Complemento: [REDACTED]		Curso EAD: (1193128103) 04/03/2020
Bairro: [REDACTED]		Prova Eletrônica: (2553192361) 04/03/2020
CEP: [REDACTED]		Aulas Práticas: (6930653224) 06/03/2020
Cidade: Itapua		Conclusão: (8852743684) 06/03/2020

Protocolo	Situação	Descrição	Departamento	Data/Hora	Ação
306392	Finalizado com sucesso	Não consigo acessar o cadastro de um aluno pra saber se está ok. Ele já concluiu o curso de reciclagem, mas o prazo que já havia sido prorrogado expirou. Eu preciso ver a situação ora dar uma resposta ora ele sobre como proceder agora com o Detran.	SUPORTE	17/04/2017 11:16:49	
249715	Finalizado com sucesso	Preciso concluir um cadastro, após efetivar a instalação da camera, ainda preciso concluir para o acesso do condutor. O que fazer, como fazer? não entendi.	SUPORTE	04/10/2016 16:52:17	
249322	Finalizado com sucesso	Boa tarde, como faço pra concluir um cadastro que inicie e tive que interromper pois nao tinha instalada a Webcam? Posso usar a cam do note, aquela que já vem instalada nele.?	SUPORTE	03/10/2016 16:03:08	
249237	Finalizado com sucesso	Necessito de ajuda pra finalizar um cadastro.	SUPORTE	03/10/2016 13:29:42	

● Aguardando ● Andamento ● Finalizado com sucesso ● Cancelado ● Finalizado sem sucesso

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO DE CURSO

Certificamos que o(a) aluno(a) [REDACTED] concluiu o curso de reciclagem em Motofrete, na modalidade [EAD] Motofrete, no dia de 21 de Março de 2017, conforme exigência da Resolução CONTRAN Nº 416/2012 e demais legislações pertinentes, por meio da empresa CRIAR - PROJETOS, SISTEMAS E AUTOMAÇÃO DIGITAL LTDA - ME, inscrita no CNPJ 16.586.848/0001-24, homologada pela Portaria DETRAN Nº 393/2012, de 5 de dezembro de 2012, sendo empresa credenciada e autorizada a trabalhar no Estado de Mato Grosso pelo DETRAN - MG pela Portaria 192212 de 25 de dezembro de 2012.

Releia, 29 de Maio de 2020

# Módulo: Intranet Suporte

Site para acompanhamento das informações e provas em andamento utilizado pelo Suporte do GRUPO CRIAR.

**Intranet E-prova**  
https://nucleo.grupocriar.com.br/intranet\_eprova/mg/

Minas Gerais | N-Talk | Sistemas e Intranets | Configurações | Sair

Alunos CFC Instrutor Diretor Veículos Análises Ferramentas

Situação	Usuário	Data/hora	Funcionário	Ação
Atrasado		29/05/2020 14:00:00		Atendimento
Atrasado		29/05/2020 11:19:18		Atendimento
Aguardando Data		01/06/2020 00:00:00		Atendimento
Atrasado		27/05/2020 00:00:00		Atendimento
Atrasado		28/05/2020 10:00:00		Atendimento
Atrasado		28/05/2020 14:00:00		Atendimento
Atrasado				Atendimento

Usuário	Cidade	Status	Ação
	UNAI	ATIVO	Atendimento
	LAGOA SANTA	CAD WEB	Atendimento
	LAGOA SANTA	CAD WEB	Atendimento
	PATROCINIO	ATIVO	Atendimento
	BAMBUI	ATIVO	Atendimento
	SETE LAGOAS	ATIVO	Atendimento

**Núcleo Criar | Mensagens Entradas** | Intranet E-prova  
https://nucleo.grupocriar.com.br/intranet\_eprova/mg/simulados\_analises/consultar/

Minas Gerais | N-Talk | Sistemas e Intranets | Configurações | Sair

Alunos CFC Instrutor Diretor Veículos Análises Ferramentas

Data	CFC	Instrutor	Veículos	Análises	Ferramentas
22/05/2020	0		39	8	47
23/05/2020	1		13	3	17
24/05/2020	0		28	4	32
25/05/2020	2		51	16	69
26/05/2020	0		60	15	75
27/05/2020	1		41	15	57
28/05/2020	0		91	16	107
29/05/2020	0		8	4	12

**Lista de Atendimentos**

Dados do usuário

Username	Razão Social	Responsável

Endereço	Telefone	Email

Atendimentos - Normal

Data Início	Data Fim	Núm. Protocolo	Descrição	Ocorrência:
				Selecione

Consultar Exibir Todos

(0) (0) (9) (0) (1) (10) Total

Protocolo	Data	Descrição	Ocorrência	Criado por
282800618	12/07/17 11:19	Retorno para Jarbas / Falei com Daniel	Suporte	
255048088	10/04/17 19:10	informa que nao consegue matricular o aluno pelo programa do eprova	Suporte	
243963195	17/03/17 09:12	Jarbas Instalação do sistema	Suporte	
241330412	15/03/17 14:27	Retorno Telefonista	Suporte	
		Não se encontra no momento.		
235269	10/08/16 15:59	Promoção dos 40% de desconto. passei as informações para Paulo.	Comercial	

Highcharts.com

**Intranet E-prova**  
https://nucleo.grupocriar.com.br/intranet\_eprova/mg/veiculos/0674787/750

Minas Gerais | N-Talk | Sistemas e Intranets | Configurações | Sair

Alunos CFC Instrutor Diretor Veículos Análises Ferramentas

Fotos

 Data exclusão: Descrição: Placa do veículo	 Data exclusão: Descrição: Dispositivo de proteção para pernas e motor	 Data exclusão: Descrição: Dispositivo aparador de linha, fixado no guidão do veículo	 Data exclusão: Descrição: Antenas, as bobinas, caixas laterais e Equipamento do tipo fechado (B&B)
---	--	---	---

# Módulo: Prova Eletrônica

Programa para instalação nos microcomputadores do Centro de Formação de Condutores para realização da prova.

The image displays several overlapping screenshots of the e-PROVA software interface. The main screenshot on the left shows a question about motorcycle curves. Other screenshots show candidate information, a simulated answer key, and a bar chart of results.

**Question 01:** Disciplina: Gestão de Risco sobre Duas Rodas. São passos básicos para realização de uma curva, exceto:

- A** inclinar: para inclinar a moto, empurre o guidom na direção da curva. Velocidades mais altas ou curvas mais apertadas exigem uma inclinação maior. Durante as curvas normais, o piloto e a moto devem se inclinar juntos e em curvas mais lentas,
- B** recuperar a velocidade: após a curva, mantenha a velocidade constante ou então acelere gradualmente. Evite desacelerar quando fazendo a curva;
- C** acelerar: acelere a moto e não incline o corpo junto com ela, sendo assim chegará à curva perfeita. Não é necessário girar a cabeça somente os ombros;
- D** reduzir: reduza a velocidade antes de virar, fechando o acelerador e, se necessário, usando freios. Olhe através da curva para o ponto onde você quer chegar. Gire somente a cabeça e não os ombros.

**Simulado de Gabarito:**

Questão	Opção Correta	Opção Escolhida	Questão	Opção Correta	Opção Escolhida
1	E	X	21	B	
2	E	X	22	A	
3	D	X	23	A	
4	C	X	24	C	
5					
6					
7					

**Gráfico de Aprovação por disciplina:**

Disciplina	Aprovação
Disciplina 1	100%
Disciplina 2	100%
Disciplina 3	100%
Disciplina 4	100%

# Módulo: Monitoramento

Site utilizado pelo setor de Monitoramento do DETRAN/DENATRAN para acesso ao ambiente virtual de ensino para análise do curso, da plataforma tecnológica e do projeto político pedagógico a ser ministrado;

**MONITORAMENTO DAS PROVAS ELETRÔNICAS**  
Dados coletados do arquivo de log

01/03/2020 07/03/2020 Consultar

MONITORAMENTO DAS PROVAS ELETRÔNICAS  
Dados coletados do arquivo de log

MONITORAMENTO Simultâneos

06:00 08:00 10:00 12:00 14:00 16:00

● TOTAL SIMULTÂNEAS ● BA ● MG ● SP

**CÂMERAS ONLINE**

Sala	Câmera	Tipo	Tempo Online	Simulados
Sala: 25	Câmera: 25	Tipo: FLASH CAM	Tempo Online: 14	Simulados: 14
Sala: 02	Câmera: 02	Tipo: FLASH CAM	Tempo Online: 4	Simulados: 4
Sala: 01	Câmera: 01	Tipo: FLASH CAM	Tempo Online: 34	Simulados: 34
Sala: 03	Câmera: 03	Tipo: FLASH CAM	Tempo Online: 36	Simulados: 36
Sala: 03	Câmera: 03	Tipo: FLASH CAM	Tempo Online: 2	Simulados: 2
Sala: 02	Câmera: 02	Tipo: FLASH CAM	Tempo Online: 43	Simulados: 43

**Relatório das monitoramento**  
Informe uma data anterior da data atual.

11/03/2020 Consultar

Sistema/Estado	Total Monitoramento	Total Recebidos	Total Não Recebidos
PROVA-BA	2   100%	2   100.00%	0   0.00%
PROVA-MG	-	-	-
PROVA-SP	308   100%	308   100.00%	0   0.00%
TOTAL	308   100%	308   100.00%	0   0.00%

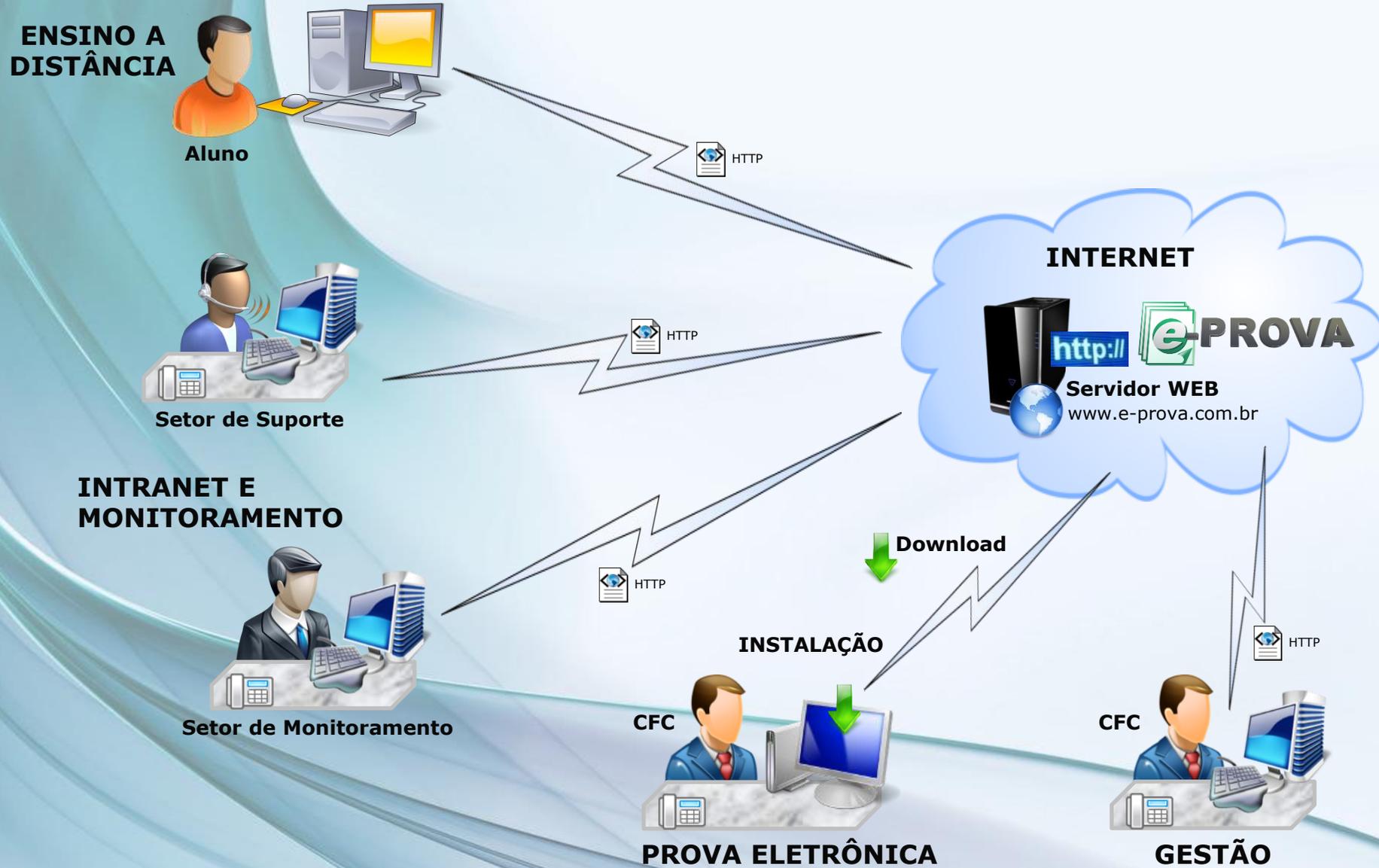
**Monitoramento Realizados**

Sistema/Estado	Data Hora	CPF	CPF	ID PROVA	Transferir BOM
PROVA-BA	20200311_191750	025 491 858-02	gabriel	1040741	Transferir
PROVA-BA	20200311_164125	021 667 505-95	edraia	1040740	Transferir
PROVA-SP	20200311_083550	149 836 636-43	adriana	992542	Transferir
PROVA-SP	20200311_090515	090 183 038-01	academia	992558	Transferir

GRUPO CRIAR

e-PROVA

# Interação com o Sistema



# Aplicação do Simulado de 1ª Habilitação

## 1 - Contratação do Sistema

O CFC acessa o site do e-PROVA, fornecendo os dados necessários de sua empresa para a geração do contrato. No aceite do contrato o sistema gera o cód. de usuário e senha e envia email de confirmação.



## 2 - Instalação do Sistema

- Baixa o aplicativo do e-PROVA
- Faz a instalação em um ou mais computadores
- Instala o teclado especial para realização da PROVA



## 3 - Realização do Simulado

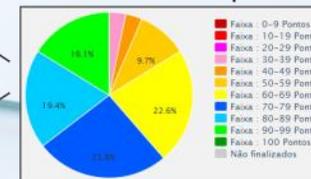
- Aluno termina o Curso Teórico
- CFC matricula o aluno no Simulado
- Aluno realiza o Simulado da Prova Eletrônica



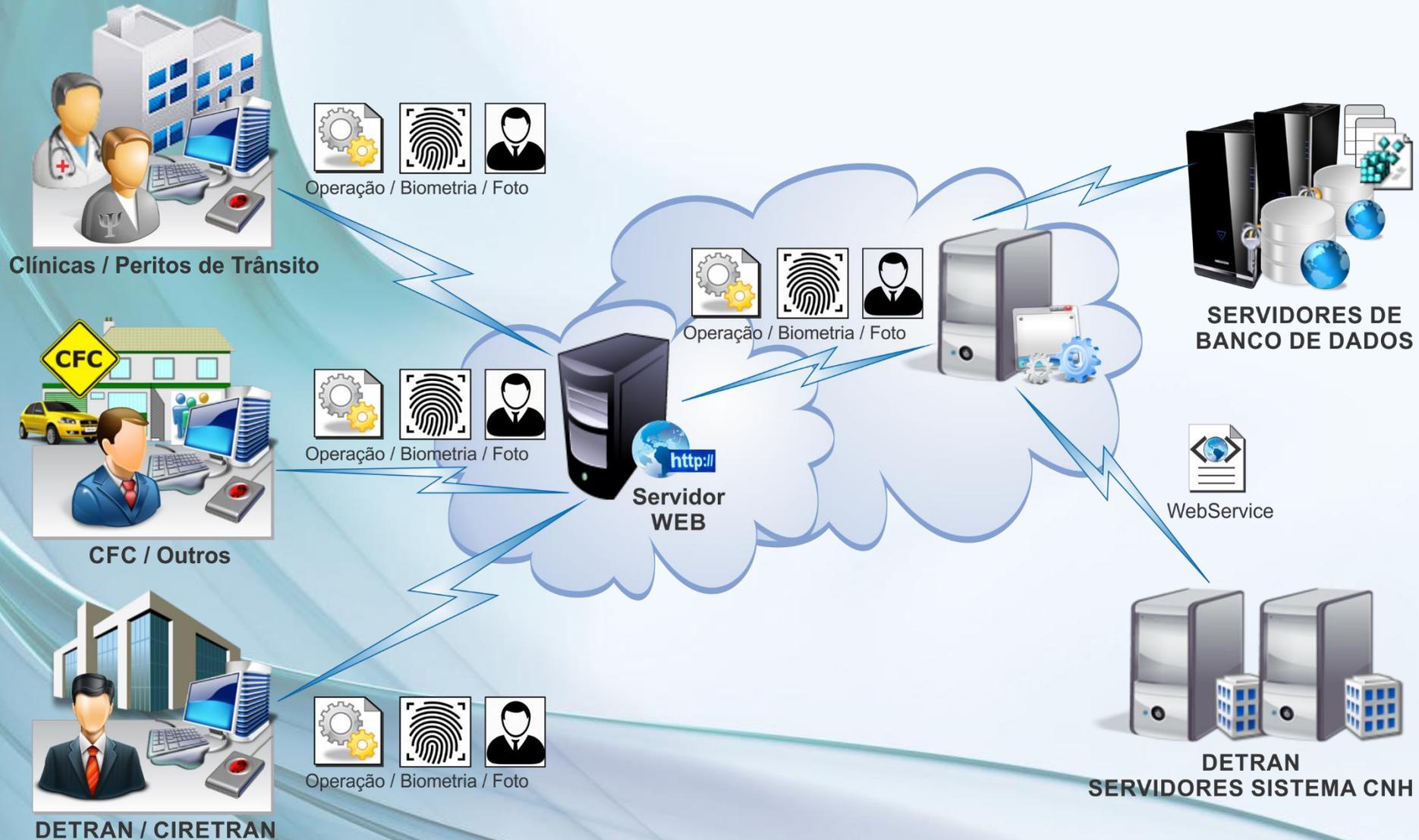
- Aluno faz o download do Simulado e instala o aplicativo, podendo realizar o Simulado da Prova em casa

## 4 - Análises

- CFC acessa o sistema
- Analisa os gráficos e relatórios estatísticos
- Verifica as provas realizadas pelos alunos
- Analisa o desempenho de alunos e instrutores



# Captura e Verificação Biométrica



# Identificação por Biometria Dactiloscópica

e-PROVA

Usuário: CFC TESTEMG Operador: TESTEMG@TESTEMG Sair

Teórico Prático Conclusão do Curso For

Cadastro de Matrículas

Dados do Aluno Foto Aluno (Webcam)

© 2010 - 2018 - GRUPO CRIAR

Intranet E-prova

https://nucleo.grupocriar.com.br/intranet\_eprova/mg/alunos\_cursos/detalhes/06142953607/1141/154626/1000043402

Alunos CFC Instrutor Diretor Veiculos Análises Ferramentas

Minas Gerais

Último Acesso: 29/03/2020 13:32

Detalhes do Aluno

ALUNO | ID ALUNOS CURSOS - 1000043402 | ID MATRÍCULA - 154685 | CFC -

Alterar Cadastro Resetar Biometria Exceção Digital Liberar Curso Excluir Matrícula Conectar CFC Conectar Curso

ALUNO	SERVIÇO	CURSO
Nome: [REDACTED]	CFC: [REDACTED]	Iniciado: 28/02/2020
CPF: [REDACTED]	Curso: Motofrete	Finalizado: 04/03/2020
CNH: [REDACTED]	Matrícula: 28/02/2020	Cancelamento:
Habilitação: [REDACTED]	Andamento: (4) Matrícula Finalizada	Tempo Total Curso: 110,91hs (4 dia(s))
Nascimento: [REDACTED]	Biometria: Biometria Cadastrada	
Fone: [REDACTED]		ACEITE
E-mail: [REDACTED]		Original: 28/02/2020
Endereço: [REDACTED]		Liberado: 29/03/2020
Número: [REDACTED]		
Complemento: [REDACTED]		CERTIFICADOS
Bairro: [REDACTED]		Curso EAD: (1193128103) 04/03/2020
CEP: [REDACTED]		Prova Eletrônica: (2553192361) 04/03/2020
Cidade: Itajuba		Aulas Práticas: (6930653224) 06/03/2020
Estado: MINAS GERAIS		Conclusão: (8852743684) 06/03/2020

BOLETO

Título: 5023032
Situação: Pagamento Efetuado
Vencimento: 29/03/2020
Pagamento: 02/03/2020
Obs:

Alterar Cadastro Resetar Biometria Exceção Digital Liberar Curso Excluir Matrícula Conectar CFC Conectar Curso

Acompanhamento Prova Eletrônica - Matrícula Atual ID 1000043402

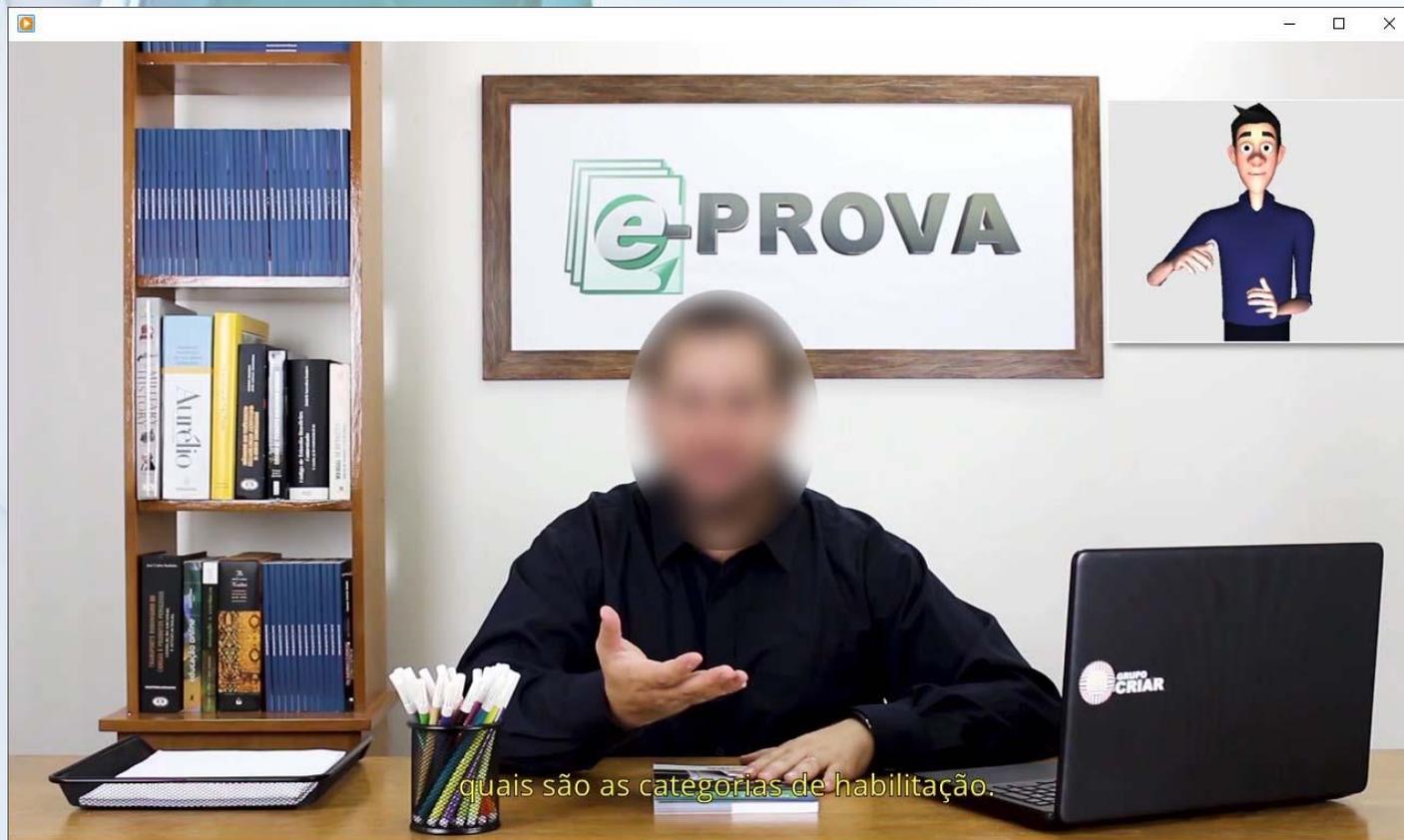
# Identificação por Biometria Facial

The screenshot shows the 'e-PROVA' biometric capture interface. At the top, it displays 'GRUPO CRIAR eBiometrika'. Below this, there are fields for 'Foto' (999.999.999-99) and 'Teste de câmera'. The camera in use is identified as 'USB2.0 PC CAMERA'. A red banner instructs the user to 'Clique no ícone da câmera para capturar a imagem'. A central video window shows a user's face with a green facial recognition overlay. A 'Cancelar' button is at the bottom left, and a timer '1.0.16' is at the bottom right.

© 2010 - 2018 - GRUPO CRIAR

The screenshot shows the user profile and course progress page. The user's name is 'BENJAMIN FILIPE DE OLIVEIRA' and their CPF is '788.518.548-66'. The course progress is shown as 'Mototáxi - Progresso do Curso: 3%'. The course content includes 'MÓDULO BÁSICO' and 'ÉTICA E CIDADANIA'. A 'COMPARAÇÃO FACIAL CONFERE!' overlay is visible, showing the user's face with a green facial recognition overlay. The date and time of capture are '23/10/2017 10:43:00'. A 'CAPTURAR' button is at the bottom right. The page also features a navigation menu with options like 'Meus Cursos', 'Chat', 'Fórum', 'Grupo de Trabalho', 'Suporte', 'Material de Apoio', and 'Biblioteca Virtual'. A user profile dropdown menu is open, showing options like 'Instruções Iniciais', 'Alterar Senha', 'Bloco de anotações', 'Aproveitamento', 'Certificado', and 'Sair'.

# Acessibilidade ao Conteúdo



- ✓ No livro eletrônico do **Sistema e-PROVA** foi implementada a funcionalidade para leitura dos textos e entendimento das videoaulas por meio de **LIBRAS (Linguagem Brasileira de sinais)**.
- ✓ Todas as **videoaulas** também são legendadas.
- ✓ No momento da matrícula do Aluno/Condutor no **Sistema e-PROVA CFC**, o operador deverá informar que será necessária a utilização da linguagem de sinais, a fim de que esta funcionalidade seja ativada.
- ✓ O recurso é disponibilizado com a utilização do **plug-in vLIBRAS**, desenvolvido a partir de uma parceria entre o Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão (MP), por meio da Secretaria de Tecnologia da Informação (STI) e a Universidade Federal da Paraíba (UFPB).



# Requisitos Técnicos e de Infraestrutura

---

O Sistema e-PROVA atende plenamente os requisitos listados a seguir:

- ✓ Capacidade técnica na transmissão eletrônica de dados aos órgãos executivos de trânsito;
- ✓ Sistema de envio das informações de acordo com os protocolos definidos pelo órgão credenciador;
- ✓ Domínio de internet registrado e ativo com certificado de segurança atribuído à plataforma do Sistema;
- ✓ Infraestrutura, Banda IP, firewall de alta disponibilidade e sistema de detecção de intrusos (IDS);
- ✓ Armazenamento de dados com garantia de integridade e estrutura de recuperação de desastre;
- ✓ Redundância da aplicação do banco de dados com *loading balance* das requisições;
- ✓ Controle sobre o conteúdo em mídia digital garantindo que serão efetivamente assistidos pelos Alunos;
- ✓ Criptografia aplicada no sigilo das senhas, dados dos usuários e ferramentas de identificação biométrica;
- ✓ Navegabilidade do curso, rastreabilidade dos eventos em tempo real e monitoramento completo;
- ✓ Registros de protocolos e históricos nos atendimentos realizados por profissionais altamente qualificados.

Para iniciar o curso a distância no Sistema **e-PROVA** é necessário estar devidamente inscrito ou matriculado. Após a inscrição, seja por conta própria ou pelo Centro de Formação de Condutores, você receberá uma senha. Acesse o site [www.e-prova.com.br](http://www.e-prova.com.br), clique em “Área do Aluno”.

Seja bem-vindo!

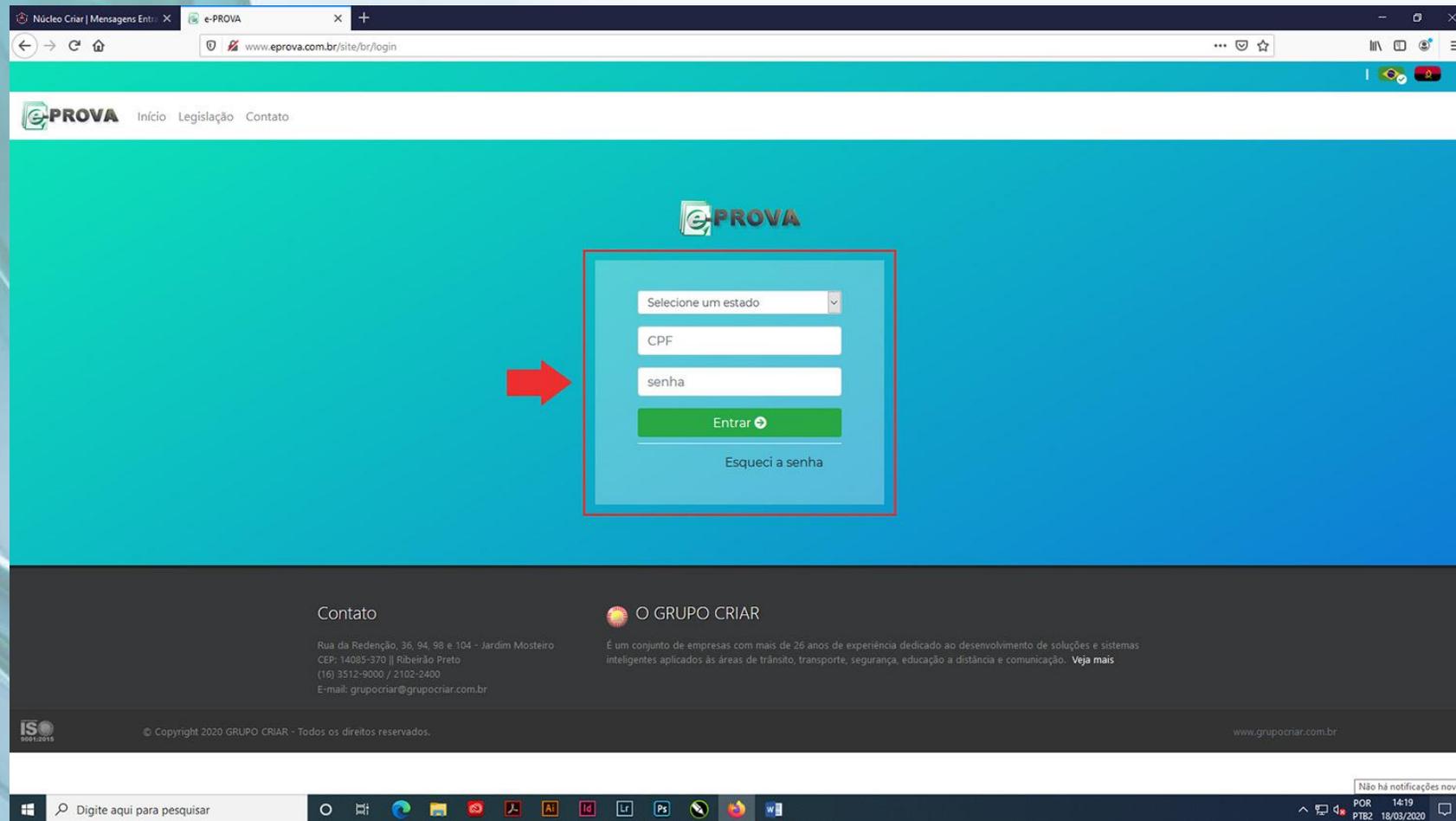
Desde a implantação da Resolução CONTRAN 168/04 e da necessidade de informatização dos processos que envolvem a Carteira Nacional de Habilitação (CNH), muitos Departamentos Estaduais de Trânsito (DETRANs) adotaram Cursos a Distância e Provas Eletrônicas para os processos que envolvem a Carteira Nacional de Habilitação.

Trabalhando há mais de duas décadas com as áreas de Tecnologia da Informação e Trânsito, o GRUPO CRIAR desenvolveu o Sistema e-PROVA com o objetivo de auxiliar os Centros de Formação de Condutores (CFCs) a disponibilizarem Cursos a Distância e Provas Eletrônicas para a Renovação da CNH, Reciclagem de Condutores Infratores, Transporte de Passageiro (Mototáxi) e Entrega de Mercadorias (Motofrete), Atualização

O que dizem nossos Alunos

ei muito do curso é bem dinâmico. Vent  
— Helbert Francisco Gomes | Contagem - MG cursi

Selecione o seu estado, digite seu CPF e sua senha e, em seguida, clique no botão “Entrar”.



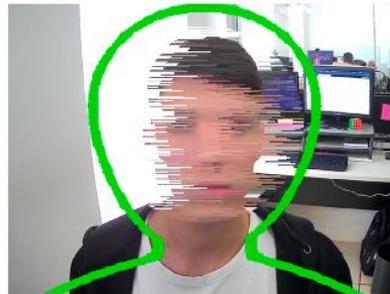
The screenshot shows a web browser window with the URL [www.eprova.com.br/site/br/login](http://www.eprova.com.br/site/br/login). The page features the e-PROVA logo and navigation links for 'Início', 'Legislação', and 'Contato'. The main content area is a light blue box containing the login form. A red box highlights the form, and a red arrow points to it from the left. The form includes a dropdown menu labeled 'Selecione um estado', input fields for 'CPF' and 'senha', a green 'Entrar' button with a right-pointing arrow, and a link for 'Esqueci a senha'. The footer contains contact information for 'O GRUPO CRIAR' and copyright details for 2020.

Para acessar é necessário realizar o reconhecimento facial, de acordo com a legislação vigente se posicionando diante da câmera.

Auditoria dos acessos dos Alunos.



Livro Eletrônico



Posicione seu rosto

Enviar

Orientações Foto Perfeita

#### COMUNICADO

O sistema de verificação facial foi aprimorado.

O aluno possui agora 3 tentativas para validação da sua imagem.

Caso a imagem não confira nas 3 tentativas, você pode continuar a aula porém esta aula será avaliada pela auditoria.

Boa aula!

Feito isso, você terá acesso ao Livro Eletrônico do Sistema **e-PROVA**. Clique em “Ir para o Curso” para visualizar as disciplinas a serem estudadas.

The screenshot displays the e-PROVA user interface. At the top, there is a navigation bar with the e-PROVA logo and several icons: Meus Cursos, Simulado, Chat, Fórum, Suporte, Certificado, Bloco de anotações, and a user profile dropdown labeled 'Nome do aluno...'. Below this is a section titled 'Lista de Cursos' with a red notification bell icon labeled 'Informações Importantes'. The main content area features a course card for 'Reciclagem para Condutores Infratores'. The card includes a recycling icon, a blue button labeled 'IR PARA O CURSO', and two progress bars: 'Conteúdo' at 0% and 'Exercícios' at 0%. The footer contains the 'GRUPO CRIAR' logo, copyright information '© Copyright 2018 GRUPO CRIAR', and an ISO 9001:2015 certification logo.

É **importante** que você siga a ordem das disciplinas para começar o estudo.

Os cursos do Sistema **e-PROVA** são divididos por disciplinas ou módulos – verifique qual a definição para o seu curso, antes de iniciar seus estudos. É necessário que o Aluno cumpra a carga horária estipulada para cada disciplina, conforme tabela a seguir:

<b>Curso: Reciclagem</b>	<b>Carga horária: 30 horas-aula</b>
<b>Legislação de Trânsito</b>	12 horas-aula
<b>Direção Defensiva</b>	8 horas-aula
<b>Primeiros Socorros</b>	4 horas-aula
<b>Relacionamento Interpessoal</b>	6 horas-aula

Caso o Aluno não cumpra a carga horária exigida a seguinte mensagem será mostrada na tela:

The screenshot displays the e-PROVA user interface. At the top, there is a navigation bar with the e-PROVA logo on the left and several menu items: Meus Cursos, Simulado, Chat, Fórum, Suporte, Material de Apoio, Biblioteca Virtual, Certificado, Bloco de anotações, and a user profile dropdown labeled 'Nome do aluno...'. Below the navigation bar, there is a teal 'ENVIAR' button. The main content area features a yellow warning box with the title 'TEMPO DE ESTUDO NÃO CUMPRIDO'. The text inside the box states: 'A carga horária determinada pela legislação vigente (Resolução CONTRAN 789/2020) para a leitura deste módulo é 12 horas/aulas. Você cumpriu 5 horas e 11 minutos. Os exercícios de fixação serão liberados após o cumprimento da carga horária. Aproveite e faça uma revisão do conteúdo programático. As regras acima são exigências do SENATRAN e nem o suporte ou o CFC que o matriculou têm autorização para liberação deste tempo.' Below the warning box, there is a teal button with a left arrow and the text 'ANTERIOR'. The footer of the interface includes the 'GRUPO CRIAR' logo and '© Copyright 2018 GRUPO CRIAR' on the left, and an 'IS' logo with '5061/2015' on the right.

Veja, a seguir, um exemplo do Ambiente Virtual de Aprendizagem pelo qual irá navegar durante o curso, assim como dos próximos passos para a efetivação do seu estudo:

The screenshot displays the e-PROVA virtual learning environment. At the top, there is a navigation bar with the e-PROVA logo on the left and several icons for navigation: Meus Cursos, Simulado, Chat, Fórum, Suporte, Material de Apoio, Biblioteca Virtual, Certificado, and Bloco de anotações. On the right side of the navigation bar, there is a dropdown menu for 'Nome do aluno...'. Below the navigation bar, the main content area shows the course title 'Reciclagem para Condutores Infratores - Progresso do Curso:' followed by a progress indicator '0%'. To the right of the progress indicator, there are accessibility tools: 'Ferramentas de Acessibilidade: Alto Contraste' and 'A- | A | A+'. On the left side of the main content area, there is a sidebar menu with four items: 'LEGISLAÇÃO DE TRÂNSITO', 'DIREÇÃO DEFENSIVA', 'PRIMEIROS SOCORROS', and 'RELACIONAMENTO INTERPESSOAL'. The 'LEGISLAÇÃO DE TRÂNSITO' item is highlighted with a red border. The main content area displays the title 'LEGISLAÇÃO DE TRÂNSITO' and a message: 'Você iniciará agora os estudos da disciplina de Legislação de Trânsito, a primeira do seu curso de Reciclagem. Para isso, basta clicar no botão "próximo". Bons estudos!'. At the bottom of the main content area, there are two buttons: 'TOPO' and 'PRÓXIMO >'. At the bottom of the page, there is a footer with the logo of GRUPO CRIAR, the copyright notice '© Copyright 2018 GRUPO CRIAR', and the ISO 9001:2015 certification logo.

Uma vez escolhida a disciplina ou o módulo, o Livro Eletrônico se abre e você verá o Índice dos Capítulos (Sumário) e o conteúdo do capítulo a ser estudado.

Antes de iniciar seus estudos, no entanto, atente-se às recomendações disponíveis na Portaria nº 4934/19:

**§ 1º Poderão ser realizadas, no máximo, 8 (oito) horas-aula por dia em 2 (dois) períodos de 4 (quatro) horas-aula ininterruptas, com intervalo mínimo de 1 (uma) hora entre os períodos.**

The screenshot displays the e-PROVA platform interface. At the top, there is a navigation bar with the e-PROVA logo and several utility icons: Meus Cursos, Simulado, Chat, Fórum, Suporte, Material de Apoio, Biblioteca Virtual, Certificado, Bloco de anotações, and a user profile dropdown labeled 'Nome do aluno...'. Below the navigation bar, the course title 'Reciclagem para Condutores Infratores' is shown with a progress indicator at 0%. A sidebar on the left lists the course structure under 'LEGISLAÇÃO DE TRÂNSITO', with '1. FORMAÇÃO DO CONDUTOR' selected. The main content area shows the start of the first video lesson, '1. FORMAÇÃO DO CONDUTOR', with an introductory text and a video player. The footer contains the logo of GRUPO CRIAR, the copyright notice '© Copyright 2018 GRUPO CRIAR', and the ISO 9001:2015 certification logo.

**e-PROVA**

Meus Cursos Simulado Chat Fórum Suporte Material de Apoio Biblioteca Virtual Certificado Bloco de anotações Nome do aluno...

Reciclagem para Condutores Infratores - Progresso do Curso: 0%

Ferramentas de Acessibilidade: Alto Contraste A- | A | A+

**LEGISLAÇÃO DE TRÂNSITO**

**1. FORMAÇÃO DO CONDUTOR**

1.1 PPD ou PD – Permissão Para Dirigir  
1.2 Habilitação para condutores com deficiência física  
1.3 Habilitação para os militares  
1.4 Adição (ou inclusão) de categoria da habilitação  
1.5 Mudança de categoria da habilitação  
1.6 Permissão Internacional para Dirigir – PID  
1.7 Estrangeiros  
1.8 Brasileiro que se habilitou no exterior

**2. EXIGÊNCIAS PARA CATEGORIAS DE HABILITAÇÃO EM RELAÇÃO AO VEÍCULO CONDUZIDO**

2.1 Habilitação para bicicleta dotada de motor elétrico

**1. FORMAÇÃO DO CONDUTOR**

*Antes de iniciar seus estudos, convidamos você a assistir atentamente essa videoaula que demonstra o passo a passo de acesso ao curso com todas as etapas que deverão ser seguidas.*

*Agora que você já entendeu como funciona todo processo do curso, vamos iniciar os estudos explorando um pouco do conteúdo sobre a Formação do condutor.*

GRUPO CRIAR © Copyright 2018 GRUPO CRIAR ISO 9001:2015

**e-PROVA**

Os títulos dos capítulos possuem cores diferentes para facilitar seu acompanhamento (quadro abaixo), à medida que são cursados.

**e-PROVA** Meus Cursos Simulado Chat Fórum Suporte Material de Apoio Biblioteca Virtual Certificado Bloco de anotações Nome do aluno...

**Reciclagem para Condutores Infratores - Progresso do Curso:**  
3%

Ferramentas de Acessibilidade: Alto Contraste A- | A | A+

**LEGISLAÇÃO DE TRÂNSITO**

- 1. **FORMAÇÃO DO CONDUTOR**
  - 1.1 PPD ou PD – Permissão Para Dirigir
  - 1.2 Habilitação para condutores com deficiência física
  - 1.3 Habilitação para os militares
  - 1.4 Adição (ou inclusão) de categoria da habilitação
  - 1.5 **Mudança de categoria da habilitação**
  - 1.6 Permissão Internacional para Dirigir – PID
  - 1.7 Estrangeiros
  - 1.8 Brasileiro que se habilitou no exterior
- 2. **EXIGÊNCIAS PARA CATEGORIAS DE HABILITAÇÃO EM RELAÇÃO AO VEÍCULO CONDUZIDO**
  - 2.1 Habilitação para bicicleta dotada de motor elétrico
  - 2.2 Requisitos aos condutores especializados

**1.5 Mudança de categoria da habilitação**

Envolve as categorias "B", "C", "D", e "E", ou seja, o condutor sai de uma categoria inferior e passa para uma categoria superior.

Nesse caso, deverão ser realizados: **exame de aptidão física e mental (médico)**, **curso de prática de direção veicular (20 horas/aula)** e **exame de direção veicular**.

Após aprovado, ele receberá uma nova habilitação com a **nova categoria**.

Situações em que será exigida a realização do exame de aptidão física e mental (médico)	Situações em que será exigida a realização da avaliação psicológica
a) obtenção da 1ª habilitação; b) renovação da habilitação; c) adição e mudança de categoria;	a) obtenção da 1ª habilitação; b) renovação ou mudança de categoria da habilitação, caso o condutor exerça (ou vá exercer) serviço remunerado de transporte de pessoas ou bens;

GRUPO CRIAR © Copyright 2018 GRUPO CRIAR ISO 9001:2015

	Indica que o CONTEÚDO <b>já foi cursado</b> , podendo ser relido ou refeito.
	Indica que este é o CONTEÚDO que <b>está sendo cursado</b> atualmente.
	Indica que <b>existem pré-requisitos não atendidos</b> para poder acessar este CONTEÚDO.

Para navegar entre os capítulos utilize os botões localizados no final de cada página do Livro Eletrônico e especificados a seguir:

	Carrega o CAPÍTULO anterior
	Volta ao início do CAPÍTULO
	Carrega o próximo CAPÍTULO

*Atenção: Todos os capítulos anteriormente lidos podem ser repetidos à vontade.*

# Ferramentas de Auxílio à Aprendizagem

---

Para auxiliá-lo na compreensão do conteúdo de cada curso, o e-PROVA disponibiliza no Livro Eletrônico as seguintes ferramentas:

- **Fórum;**
- **Material de Apoio;**
- **Aproveitamento;**
- **Suporte;**
- **Certificado;**
- **Biblioteca Virtual;**
- **Chat;**
- **Bloco de Anotações.**

Todas essas ferramentas estão descritas no **Manual do Aluno**.

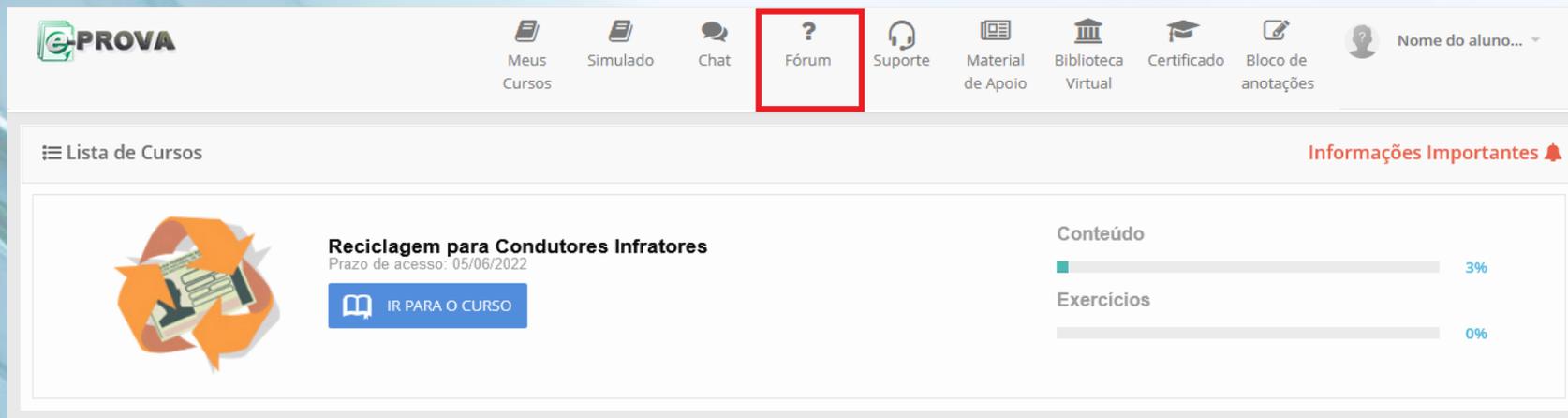
No Fórum, o moderador coloca uma questão e os Alunos podem **dar suas opiniões** na sequência, desenvolvendo um **debate saudável e dirigido**.

A reciprocidade é fundamental para a aprendizagem colaborativa durante o curso. Se desejamos receber, precisamos estar dispostos a contribuir. Por isso, além de ler as mensagens no Fórum, procure participar ativamente da discussão.

Ao contribuir para a discussão evite a redundância: se uma pergunta ou dúvida já foi colocada, não é preciso colocá-la novamente. Perceba que aos poucos um **hipertexto** vai sendo coletivamente redigido por meio da contribuição de cada Aluno e Professor.

Observe também que a discussão tem tema e objetivos de aprendizagem. Evite fugir do tema em debate ou sair dos objetivos da discussão.

Para utilizar esta ferramenta clique no botão “Fórum”, localizado na parte superior do Livro Eletrônico do **e-PROVA**.



The screenshot displays the top navigation bar of the e-PROVA system. The 'Fórum' button, represented by a question mark icon, is highlighted with a red square. Other navigation options include 'Meus Cursos', 'Simulado', 'Chat', 'Suporte', 'Material de Apoio', 'Biblioteca Virtual', 'Certificado', and 'Bloco de anotações'. Below the navigation bar, the 'Lista de Cursos' section is visible, featuring a course titled 'Reciclagem para Condutores Infratores' with a 'Prazo de acesso: 05/06/2022' and a 'IR PARA O CURSO' button. Progress bars for 'Conteúdo' (3%) and 'Exercícios' (0%) are also shown.

Em seguida, clique em “Adicionar Tópico”.

The screenshot displays the e-PROVA forum interface. At the top, there is a navigation bar with the e-PROVA logo and several menu items: Meus Cursos, Simulado, Chat, Fórum, Suporte, Material de Apoio, Biblioteca Virtual, Certificado, Bloco de anotações, and a user profile dropdown labeled 'Nome do aluno...'. Below the navigation bar, the page title is 'Fórum'. The main content area is titled 'Reciclagem para Condutores Infratores'. A red box highlights a green button labeled '+ Adicionar tópico'. Below this, there is a table of forum topics with columns for 'Tópicos', 'Mensagens', and 'Resposta'.

Tópicos	Mensagens	Resposta
<b>Penalidade</b> por <a href="#">Andressa Magalhaes Vieira</a> 10 meses atrás.	5 Mensagens	[Redacted]
<b>7.2 troca de óleo</b> por <a href="#">CLAUDIO DENIS ALVES DE ARAUJO</a> 1 ano atrás.	1 Mensagens	[Redacted]
<b>3.4.2 Airbag</b> por <a href="#">CLAUDIO DENIS ALVES DE ARAUJO</a> 1 ano atrás.	1 Mensagens	[Redacted]
<b>2.6 fortes correntes de ar causadas por grandes veículos</b> por <a href="#">CLAUDIO DENIS ALVES DE ARAUJO</a> 1 ano atrás.	1 Mensagens	[Redacted]
<b>DIREÇÃO DEFENSIVA CORRETIVA</b> por <a href="#">CLAUDIO DENIS ALVES DE ARAUJO</a> 1 ano atrás.	2 Mensagens	[Redacted]

At the bottom of the page, there is a footer with the logo of GRUPO CRIAR, the text '© Copyright 2018 GRUPO CRIAR', and the ISO 9001:2015 certification logo.

Digite sua mensagem e envie, clicando em “Salvar”

The screenshot displays the e-PROVA forum interface. A modal dialog box titled "Curso: Reciclagem para Condutores Infratores - Adicionar tópico" is open in the center. The dialog has a close button (X) in the top right corner. It contains two input fields: "Título do Tópico" with the placeholder text "Ex. Dúvidas frequentes" and "Descrição" with a larger text area. At the bottom of the dialog, there are two buttons: "Salvar" (highlighted with a red border) and "Fechar".

The background interface shows the forum for "Reciclagem para Condutores Infratores". It includes a sidebar with a "Fórum" menu and a "Reciclagem para Condutores Infratores" section with a "+ Adicionar tópico" button. The main content area lists several topics:

- Penalidade (por Andressa Magalhaes Vieira 10 meses atrás)
- 7.2 troca de óleo (por CLAUDIO DENIS ALVES DE ARAUJO 1 ano atrás. 1 Mensagens)
- 3.4.2 Airbag (por CLAUDIO DENIS ALVES DE ARAUJO 1 ano atrás. 1 Mensagens)
- 2.6 fortes correntes de ar causadas por grandes veículos (por CLAUDIO DENIS ALVES DE ARAUJO 1 ano atrás. 1 Mensagens)
- DIREÇÃO DEFENSIVA CORRETIVA (por CLAUDIO DENIS ALVES DE ARAUJO 1 ano atrás. 2 Mensagens)

The top right of the interface shows user options: "Certificado", "Bloco de anotações", and "Nome do aluno...". The bottom of the interface features the "GRUPO CRIAR" logo and "© Copyright 2018 GRUPO CRIAR" text, along with an "ISO 9001:2015" certification logo.

# Material de Apoio

Neste tópico você encontrará materiais de apoio ao curso, tais como a apostila completa do curso e o Manual do Aluno.

The screenshot displays the e-PROVA interface. At the top, there is a navigation bar with the e-PROVA logo on the left and several icons for navigation: Meus Cursos, Simulado, Chat, Fórum, Suporte, Material de Apoio (highlighted with a red box), Biblioteca Virtual, Certificado, Bloco de anotações, and a user profile icon labeled 'Nome do aluno...'. Below the navigation bar, a progress bar for the course 'Reciclagem para Condutores Infratores' shows 100% completion. To the right of the progress bar, there are accessibility tools: 'Ferramentas de Acessibilidade: Alto Contraste' and 'A- | A | A+'. On the left side, there is a vertical menu with four items: 'LEGISLAÇÃO DE TRÂNSITO', 'DIREÇÃO DEFENSIVA', 'PRIMEIROS SOCORROS', and 'RELACIONAMENTO INTERPESSOAL'. The main content area is titled '6. RESUMO' and contains the following text: 'Parabéns! Você chegou ao final do seu curso! Durante o estudo desta última disciplina, você recordou a importância do comportamento solidário no trânsito, a diferença entre o indivíduo, o grupo e a sociedade, e a responsabilidade do condutor ante os demais usuários das vias. Além disso, ampliou seus conhecimentos sobre o respeito às normas estabelecidas para a segurança no trânsito, bem como sobre o papel dos agentes de fiscalização. Esta disciplina objetivou destacar a importância de um comportamento solidário no trânsito, expor a relação existente entre o indivíduo, o grupo e a sociedade e, também, as responsabilidades do condutor em relação aos demais atores do processo de circulação. Visou, ainda, explicar o papel dos agentes de fiscalização de trânsito.' At the bottom of the main content area, there are three buttons: 'ANTERIOR', 'TOPO', and 'PRÓXIMO'. The footer of the interface includes the 'GRUPO CRIAR' logo and '© Copyright 2018 GRUPO CRIAR' on the left, and the 'ISO 9001:2015' logo on the right.

## MATERIAL DE APOIO

Disponibilizamos neste ambiente os seguintes manuais:

- e-book Mudanças CTB  
Clique [aqui](#) para fazer o download deste material.
- Manual Aluno e-PROVA  
Clique [aqui](#) para fazer o download deste material.
- Curso Reciclagem  
Clique [aqui](#) para fazer o download deste material.

# Aproveitamento

The screenshot shows the e-PROVA user interface. At the top, there is a navigation bar with the e-PROVA logo and several icons: Meus Cursos, Simulado, Chat, Fórum, Suporte, Material de Apoio, Biblioteca Virtual, Certificado, and Bloco de anotações. A dropdown menu is open, showing options: Instruções Iniciais, **Aproveitamento** (highlighted with a red box), Certificado, and Sair. Below the navigation bar, there is a 'Lista de Cursos' section. The selected course is 'Reciclagem para Condutores Infratores' with a 'Prazo de acesso: 15/09/2021' and a blue button labeled 'IR PARA O CURSO'. To the right, there are progress bars for 'Conteúdo' and 'Exercícios', with the 'Exercícios' bar showing 100% completion.

A qualquer instante você pode verificar como está seu aproveitamento na Disciplina ou no Módulo.

Para isso, basta clicar no item Aproveitamento.

QUESTÕES POR DISCIPLINA/NÍVEL		
DISCIPLINA	NÍVEL	QTD. RESPONDIDAS
LEGISLAÇÃO DE TRÂNSITO	01	75
DIREÇÃO DEFENSIVA	02	30
PRIMEIROS SOCORROS	03	15
RELACIONAMENTO INTERPESSOAL	04	15

QUESTÕES POR DISCIPLINA	
DISCIPLINA	QTD. RESPONDIDAS
LEGISLAÇÃO DE TRÂNSITO	75
DIREÇÃO DEFENSIVA	30
PRIMEIROS SOCORROS	15
RELACIONAMENTO INTERPESSOAL	15

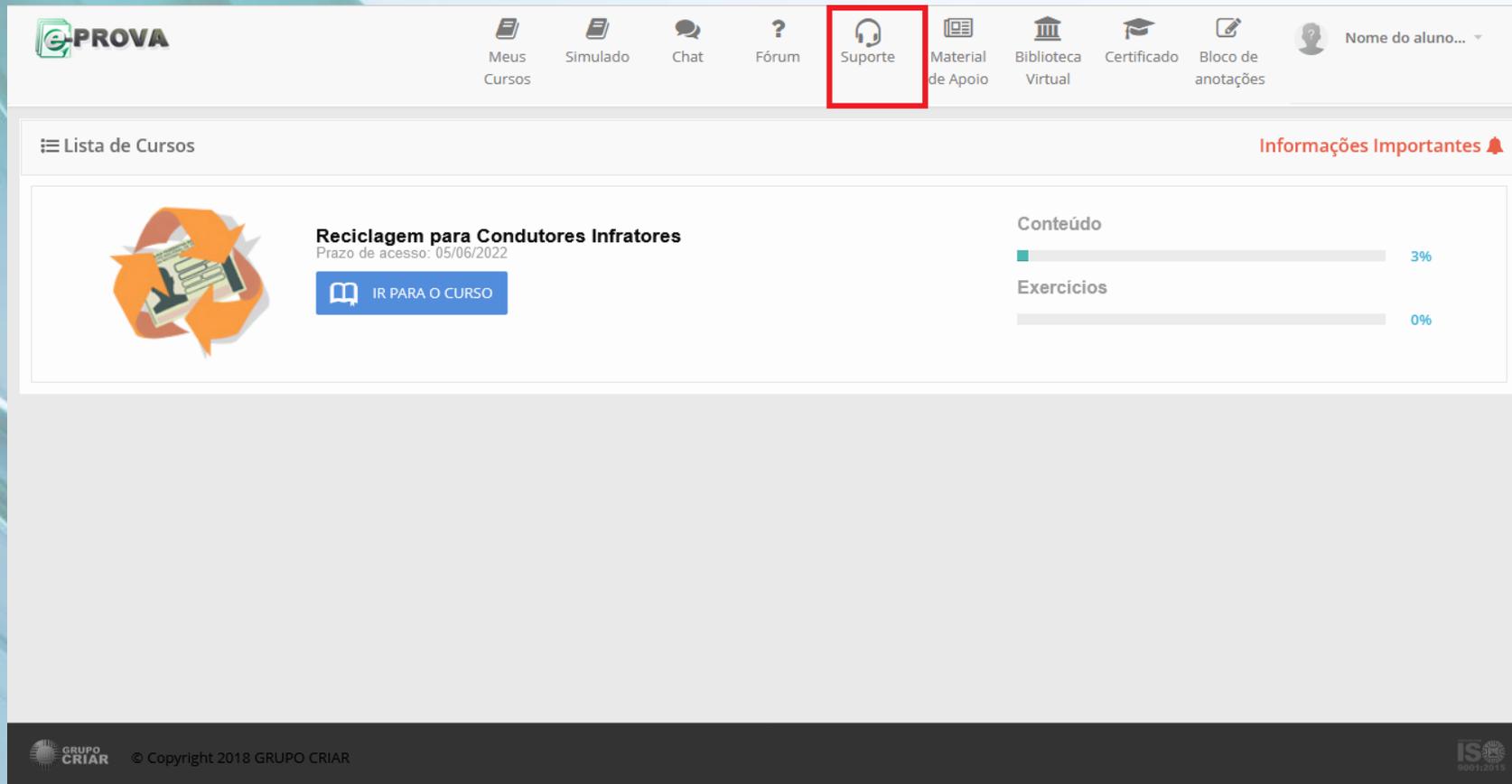
APROVEITAMENTO GERAL	
QUESTÕES	QUANTIDADE
Total Questões	135
Questões Corretas	98
Total Erradas	37
<b>APROVEITAMENTO: 72,59%</b>	

EXERCÍCIOS RESOLVIDOS	
DISCIPLINA	AÇÃO
LEGISLAÇÃO DE TRÂNSITO	<a href="#">Acessar</a>
DIREÇÃO DEFENSIVA	<a href="#">Acessar</a>
PRIMEIROS SOCORROS	<a href="#">Acessar</a>
RELACIONAMENTO INTERPESSOAL	<a href="#">Acessar</a>

Por meio do Pedido de Suporte você poderá postar a qualquer hora **sua dúvida**. O Pedido aparecerá para o Professor ou para o Suporte, dependendo do assunto. Se for uma pergunta de interesse, pode virar assunto na Sala de Aula ou Fórum.

Para utilizar essa opção clique na opção “Suporte”, localizada na parte superior do Livro Eletrônico do **e-PROVA**.

Além de todas estas facilidades também há o Suporte Antecipado, que funciona com o Operador de Suporte ou Professor, observando o andamento do Aluno e entrando em contato, sempre que necessário.



The screenshot displays the e-PROVA user interface. At the top, there is a navigation bar with the e-PROVA logo on the left and several menu items on the right: Meus Cursos, Simulado, Chat, Fórum, Suporte (highlighted with a red box), Material de Apoio, Biblioteca Virtual, Certificado, Bloco de anotações, and a user profile dropdown labeled 'Nome do aluno...'. Below the navigation bar, the main content area shows a course card for 'Reciclagem para Condutores Infratores' with a 'Prazo de acesso: 05/06/2022' and a blue button labeled 'IR PARA O CURSO'. To the right of the course card, there are progress bars for 'Conteúdo' (3%) and 'Exercícios' (0%). The footer contains the logo for 'GRUPO CRIAR' and 'ISO 9001:2015'.

Selecione uma categoria: suporte, comercial, cobrança ou pedagógico. Em seguida insira a sua dúvida e, depois, é só enviar.

The screenshot displays the 'e-PROVA' support interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Meus Cursos', 'Simulado', 'Chat', 'Fórum', 'Suporte', 'Material de Apoio', 'Biblioteca Virtual', 'Certificado', and 'Bloco de anotações'. A user profile dropdown is labeled 'Nome do aluno...'. Below this is a 'SUPORTE' section with a 'NOVO PEDIDO' form. The form includes a 'Departamento' dropdown menu with the text 'Selecione uma ocorrência' and a large 'Mensagem' text area. Below the text area are 'Gravar' and 'Limpar' buttons. Underneath the form is a legend for request statuses: 'Aguardando' (yellow), 'Andamento' (blue), 'Finalizado com sucesso' (green), 'Cancelado' (red), and 'Finalizado sem sucesso' (orange). Below the legend is a table with columns: 'Protocolo', 'Situação', 'Descrição', 'Departamento', and 'Data/Hora'. The table currently shows 'Sem registros.' Below the table is another legend identical to the one above. At the bottom of the interface, there is a footer with the 'GRUPO CRIAR' logo, '© Copyright 2018 GRUPO CRIAR', and an 'ISO 9001:2015' certification logo.

# Certificado

Após a conclusão do curso, você já pode imprimir o seu certificado. Para concluir o curso é necessário realizar a leitura de todas as disciplinas ou módulos, responder todos os exercícios de fixação, acertando, no mínimo, 70% das questões.

The screenshot displays the e-PROVA user interface. At the top, a navigation bar contains several icons and labels: 'Meus Cursos', 'Simulado', 'Chat', 'Fórum', 'Suporte', 'Material de Apoio', 'Biblioteca Virtual', 'Certificado' (highlighted with a red box), and 'Bloco de anotações'. Below this, a preview of a certificate is shown, featuring the e-PROVA logo and the title 'Certificado de Conclusão de Curso Teórico'. To the right of the preview, a print dialog box is open, titled 'Imprimir' and indicating '2 folhas de papel'. The dialog includes settings for 'Destino' (Brother MFC-L8900CD...), 'Cópias' (1), 'Orientação' (Retrato selected), 'Páginas' (Todas), 'Modo de cor' (Colorido), and 'Tamanho do papel' (A4). The 'Imprimir' button at the bottom of the dialog is also highlighted with a red box.

# Biblioteca Virtual

A Biblioteca Virtual é a ferramenta por meio da qual você terá à sua disposição os conteúdos complementares ao seu estudo.

Para utilizar essa ferramenta clique na opção “Biblioteca Virtual”, localizada na parte superior do Livro Eletrônico do **e-PROVA**.



 **BIBLIOTECA VIRTUAL**

Disponibilizamos neste ambiente os seguintes materiais didáticos:

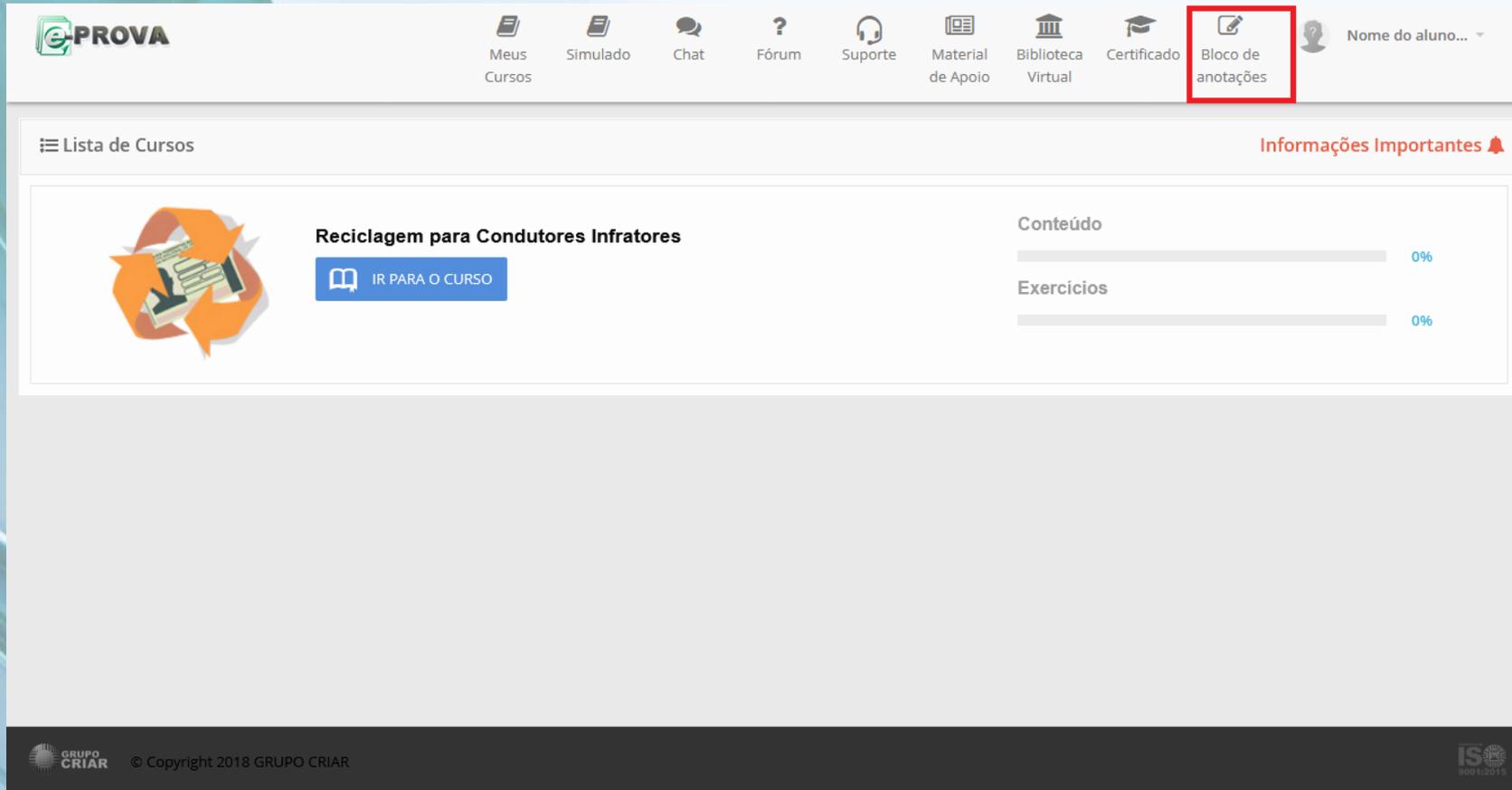
- Código de Trânsito Brasileiro  
Clique [aqui](#) para fazer o download deste material.
- Glossário de Termos  
Clique [aqui](#) para fazer o download deste material.
- Manual Noções do funcionamento do veículo de duas ou mais rodas  
Clique [aqui](#) para fazer o download deste material.
- Lei 14.071/2020  
Clique [aqui](#) para fazer o download deste material.
- Resolução Contran 819/2021  
Clique [aqui](#) para fazer o download deste material.
- Resolução Contran nº 809/20  
Clique [aqui](#) para fazer o download deste material.
- Manual Infrações de Trânsito  
Clique [aqui](#) para fazer o download deste material.
- Manual Sinalização  
Clique [aqui](#) para fazer o download deste material.

Ferramenta síncrona de contato dos Alunos com os Tutores e Operadores de Suporte, a fim de que o Aluno/Condutor obtenha respostas imediatas para suas dúvidas, sejam elas técnicas ou pedagógicas.

The screenshot displays the e-PROVA user interface. At the top, the 'e-PROVA' logo is on the left, and a navigation menu contains icons for 'Meus Cursos', 'Simulado', 'Chat', 'Fórum', 'Suporte', 'Material de Apoio', 'Biblioteca Virtual', 'Certificado', 'Bloco de anotações', and a user profile dropdown labeled 'Nome do aluno...'. The 'Chat' icon is highlighted with a red box, and a dropdown menu is open, showing 'Assuntos Pedagógicos' and 'Suporte Técnico', both also highlighted with a red box. Below the navigation menu, there is a 'Lista de Cursos' section and a red notification for 'Informações Importantes'. The main chat area is titled 'Chat / Assuntos Pedagógicos' and shows a message from 'Andreza Aparecida Cordisco' at 15:57:06 on 07/12/2021. A response from the system is visible at 15:56:45 on the same date, reading 'Boa tarde.' The chat input field at the bottom contains the placeholder text 'Digite aqui' and an 'ENVIAR' button.

# Bloco de Anotações

Por meio do Bloco de Anotações você poderá anotar suas reflexões, bem como os conteúdos mais importantes de cada tema estudado, consultando-as sempre que necessário.



The screenshot displays the e-PROVA platform interface. At the top, a navigation bar includes the e-PROVA logo and several menu items: Meus Cursos, Simulado, Chat, Fórum, Suporte, Material de Apoio, Biblioteca Virtual, Certificado, and Bloco de Anotações (highlighted with a red box). A user profile dropdown is visible on the right. Below the navigation bar, a 'Lista de Cursos' section is shown, featuring a course titled 'Reciclagem para Condutores Infratores' with a 'IR PARA O CURSO' button. To the right of the course title, progress bars for 'Conteúdo' and 'Exercícios' are shown, both at 0%. The footer contains the GRUPO CRIAR logo, copyright information for 2018, and an ISO 9001:2015 certification logo.

# Produtos





**GRUPO  
CRIAR<sup>®</sup>**

**Alta Tecnologia, Competência,  
Espírito de Equipe,  
Transparência e Suporte de  
Excelência**

*Rua da Redenção, 36  
Jardim Mosteiro - Ribeirão Preto - SP  
Telefones: (16) 3512-9000 / 2102-2400  
e-mail: [grupocriar@grupocriar.com.br](mailto:grupocriar@grupocriar.com.br)  
Site: [www.grupocriar.com.br](http://www.grupocriar.com.br)*